

# ISO 9001 certificering en onderhouden

ISO 9001-certificering is een waardevol instrument om de kwaliteit van producten en diensten te verbeteren en klantvertrouwen te vergroten. Hieronder volgt een handleiding voor het verkrijgen, behouden en onderhouden van ISO 9001-certificering:

## **Stap 1: Voorbereiding op certificering**

- Breng de vereisten van ISO 9001 in kaart en bepaal welke procedures en processen moeten worden geïmplementeerd of verbeterd om aan deze norm te voldoen.
- Stel een projectteam samen dat verantwoordelijk is voor het implementeren van de benodigde wijzigingen en het voorbereiden van de organisatie op certificering.

## **Stap 2: Implementatie van kwaliteitsmanagementsysteem**

- Ontwikkel en implementeer een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de eisen van ISO 9001, inclusief documentatie van procedures, werkinstructies en registraties.
- Zorg ervoor dat alle medewerkers worden getraind en op de hoogte zijn van de nieuwe procedures en hun verantwoordelijkheden binnen het kwaliteitsmanagementsysteem.

## **Stap 3: Interne audit**

- Voer interne audits uit om te controleren of het kwaliteitsmanagementsysteem effectief werkt en voldoet aan de eisen van ISO 9001.
- Identificeer eventuele non-conformiteiten en neem corrigerende maatregelen om deze aan te pakken voordat de externe audit plaatsvindt.

## **Stap 4: Externe audit**

- Selecteer een geaccrediteerde certificeringsinstantie en plan een externe audit om te beoordelen of het kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan de eisen van ISO 9001.
- Werk samen met de auditor tijdens de audit en zorg voor een soepele en transparante beoordeling van het systeem.

## **Stap 5: Behoud van certificering**

- Zorg voor continue monitoring en evaluatie van het kwaliteitsmanagementsysteem om ervoor te zorgen dat het blijft voldoen aan de eisen van ISO 9001.
- Voer regelmatig interne audits uit en neem corrigerende maatregelen om eventuele non-conformiteiten aan te pakken en te voorkomen dat ze zich herhalen.

## **Stap 6: Omgaan met non-conformiteiten**

- Documenteer alle non-conformiteiten die tijdens audits worden geïdentificeerd en implementeer passende corrigerende maatregelen om de oorzaken aan te pakken.
- Zorg ervoor dat de effectiviteit van corrigerende maatregelen wordt geëvalueerd en dat er preventieve maatregelen worden genomen om herhaling te voorkomen.

Door deze handleiding te volgen, kan het bedrijf effectief streven naar ISO 9001 certificering, het behouden van certificering en het omgaan met eventuele non-conformiteiten om de kwaliteit van producten en diensten te verbeteren en te waarborgen.

